

São José dos Campos, 13 de Setembro de 2006.

### **Atestado de Capacitação Técnica**

A OpenDreams Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas, estava à procura de uma solução que atenderia as necessidades de nossos facilitadores em nosso CALL CENTER, quando a TSInfo (Trade System Informática) nos apresentou uma solução completa. Após 8 meses de utilização, com 5 Terminais ORY PC Expansion e 1 NEOTUS em nosso CALL CENTER, podemos atestar as seguintes qualidades técnicas:

- ✓ **Excelente Performance, imperceptível aos olhos dos usuários;**
- ✓ **Limita qualquer ação do usuário de acordo com a configuração (GPO's Locais);**
- ✓ **Redução dos custos com Sistemas Operacionais e Aplicativos Comerciais;**
- ✓ **Redução dos custos fixos com Energia Elétrica e Manutenção de Equipamentos;**
- ✓ **Redução do calor no ambiente de Call Center devido ao baixo consumo, o equipamento não eleva a temperatura ambiente, fazendo com que reduza os custos com Ar-Condicionado;**
- ✓ **Monitoração Total dos Usuários, podendo até capturar tela e interagir (suporte remoto) com os usuários;**

A Direção Geral e nossos facilitadores, estão plenamente satisfeitos com os benefícios dos terminais ORY PC Expansion e com o atendimento pontual da Trade System Informática.

Atenciosamente,

Fabício Rabello  
Consultor de TI

**OPENDREAMS TREINAMENTOS E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**  
**Fone: (12) 3933-1515 ou (12) 3933-2121**  
**E-mail: [fabricao@opendreams.com.br](mailto:fabricao@opendreams.com.br)**  
**Internet: <http://www.opendreams.com.br>**